Datos del autor de contenido

|  |  |
| --- | --- |
| Responsable | M.Ed. Luz María Stella Moreno Medrano  L.A.T. Yessica Oliver Flores |
| Contacto | [yessy\_fg@hotmail.com](mailto:yessy_fg@hotmail.com)  luzma.moreno@korimaeducacion.org |
| Fecha de elaboración | 03 - 01 - 2014 |

Título HTML

Ahorrar costos en negocios de hotelería

**Involucrar a todos en el ahorro de costos**

**Evaluación**

**http://www.edudesarrollo.info/trayectos/hot\_c2\_m6\_evaluacion/**

**Instrucciones**

1. Lee detenidamente las preguntas/premisas que se presentan.
2. Selecciona la opción que consideres apropiada; solamente una de ellas es correcta.
3. Haz clic en retroalimentación para revisar tus resultados.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Test de evaluación** | | | | | | |
|  |  | |  | Pregunta No. | | **1** |
| Texto enunciado | | | | | | |
| En el trabajo en equipo están involucrados: | | | | | | |
| Opciones de respuesta | | | | | Respuesta correcta | |
|  | A) | Todos los gerentes del hotel. | | |  | |
|  | B) | Dueños y gerentes. | | |  | |
|  | C) | Solo personal operativo. | | |  | |
|  | D) | Todo el personal que labora y está involucrado con el hotel. | | | x | |
| Retroalimentación para la respuesta correcta: | | | | | | |
| ¡Muy bien! Todo el personal que labora y está involucrado en el hotel debe saber trabajar en equipo y sus beneficios, desde departamentos operativos hasta dueños. | | | | | | |
| Retroalimentación para las respuestas incorrectas: | | | | | | |
| ¡Atención! Recuerda que todo el personal que labora y está involucrado en el hotel debe saber trabajar en equipo y sus beneficios. Desde departamentos operativos hasta dueños. | | | | | | |
|  |  | |  | Pregunta No. | | **2** |
| Texto enunciado | | | | | | |
| Cuando se menciona ganar – ganar nos referimos a: | | | | | | |
| Opciones de respuesta | | | | | Respuesta correcta | |
|  | A) | Dos equipos campeones. | | |  | |
|  | B) | Todos nos beneficiamos del ahorro de costos en el hotel. | | | x | |
|  | C) | Un bicampeonato. | | |  | |
|  | D) | Los dueños ganan más dinero. El empleado gana más trabajo. | | |  | |
| Retroalimentación para la respuesta correcta: | | | | | | |
| ¡Muy bien! El termino ganar – ganar se refiere a que todo el personal se vea beneficiado con las mejoras y ahorros en el hotel. El hotel gana, los dueños ganan, el personal también gana. | | | | | | |
| Retroalimentación para las respuestas incorrectas: | | | | | | |
| Reflexiona. El termino ganar – ganar se refiere a que todo el personal se vea beneficiado con las mejoras y ahorros en el hotel. El hotel gana, los dueños ganan, el personal también gana. | | | | | | |
|  |  | |  | Pregunta No. | | **3** |
| Texto enunciado | | | | | | |
| Un plan de acción es: | | | | | | |
| Opciones de respuesta | | | | | Respuesta correcta | |
|  | A) | Un documento para hacer funcionar una máquina. | | |  | |
|  | B) | Un documento que establece la rutina diaria de un departamento. | | |  | |
|  | C) | Un documento que establece objetivos para la mejora de un hotel y ahorro de costos, con especificaciones como acciones a seguir, responsable, tiempos, etc. | | | x | |
|  | D) | Un documento que muestra las acciones de remodelación futura para el hotel. | | |  | |
| Retroalimentación para la respuesta correcta: | | | | | | |
| Exacto, un plan de acción es un documento que establece objetivos para la mejora de un hotel y ahorro de costos, con especificaciones como acciones a seguir, responsable, tiempos, etc. | | | | | | |
| Retroalimentación para las respuestas incorrectas: | | | | | | |
| Cuidado, un plan de acción es un documento que establece objetivos para la mejora de un hotel y ahorro de costos, con especificaciones como acciones a seguir, responsable, tiempos, etc. | | | | | | |
|  |  | |  | Pregunta No. | | **4** |
| Texto enunciado | | | | | | |
| Al personal se le puede motivar: | | | | | | |
| Opciones de respuesta | | | | | Respuesta correcta | |
|  | A) | Con bonos, involucrándolo en la toma de decisiones, dándole las gracias, reconociendo sus logros. | | | x | |
|  | B) | Rifando viajes de incentivo. | | |  | |
|  | C) | Si le aumentas el sueldo anualmente. | | |  | |
|  | D) | Solamente con bonos económicos. | | |  | |
| Retroalimentación para la respuesta correcta: | | | | | | |
| Exactamente, no todo es el dinero, el personal también estará motivado si le otorgas algunos bonos, involucrándolo en la toma de decisiones, dándole las gracias, reconociendo sus logros, entre otros. | | | | | | |
| Retroalimentación para las respuestas incorrectas: | | | | | | |
| ¡Precaución! Recuerda que no todo es el dinero, el personal también estará motivado si le otorgas algunos bonos, involucrándolo en la toma de decisiones, dándole las gracias, reconociendo sus logros, entre otros. | | | | | | |
|  |  | |  | Pregunta No. | | **5** |
| Texto enunciado | | | | | | |
| Un beneficio del trabajo en equipo es: | | | | | | |
| Opciones de respuesta | | | | | Respuesta correcta | |
|  | A) | Que todos hacen lo mismo. | | |  | |
|  | B) | Todos son premiados. | | |  | |
|  | C) | Se logran los objetivos de la empresa con la participación de todos. | | | x | |
|  | D) | Se logran los objetivos de la empresa de manera equitativa. | | |  | |
| Retroalimentación para la respuesta correcta: | | | | | | |
| ¡Muy bien! Al trabajar en equipo los objetivos de la empresa se logran con la participación de todos. | | | | | | |
| Retroalimentación para las respuestas incorrectas: | | | | | | |
| Analiza, Al trabajar en equipo los objetivos de la empresa se logran con la participación de todos. | | | | | | |